

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерного общества

«Научный испытательно - диагностический центр»

Наша политика в области качества базируется на **видении** Акционерного общества «Научный испытательно-диагностический центр» как успешной и развивающейся организации с высококвалифицированным и мотивированным персоналом.

Наша миссия – обеспечение организаций, эксплуатирующих авиационную технику, интерактивной электронной эксплуатационной и ремонтной документацией, информационно-управленческими и логистическими системами для продления ресурсов авиационной техники.

Наша стратегическая цель - занятие устойчивого положения на рынке эксплуатации и ремонта авиационной техники за счет постоянного совершенствования методов оценки технического состояния, разработки новых информационно-управленческих и логистических системам продукции (услуг) и привлечения новых потребителей.

Политика в области качества реализуется за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- стремления превзойти ожидания потребителей;
- эффективного использования всех видов ресурсов.

Основные намерения и направления в области качества:

- расширение номенклатуры продукции с ориентацией на перспективные требования;
- улучшения качества ремонта продукции;
- повышение конкурентоспособности организации;
- расширение рынка сбыта продукции;
- внедрение современного оборудования и новых технологий, в том числе информационных;
- вовлечение всех работников организации в процесс управления качеством;
- выбор надежных внешних поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого работника организации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния организации, стабильной занятости персонала и его социальной защищенности.

Для реализации намерений в области качества высшее руководство организации берет на себя следующие обязательства:

- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- не принимать решений и действий, противоречащих политике в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

Основные принципы деятельности:

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных для принятия эффективных решений;
- применение риск - ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей - оценка качества работы.

Генеральный директор



А.С. ДАНИЛОВ

17 января 2018 г.