

Политика в области качества Акционерного общества "Научный испытательно-диагностический центр"

Наша **политика** в области качества базируется на **видении** Акционерного общества "Научный испытательно-диагностический центр" как успешной и развивающейся организации с высококвалифицированным и мотивированным персоналом.

Наша **миссия** – поддержание работоспособности авиационной и военной техники за счет обеспечения заказчиков интерактивной электронной эксплуатационной и ремонтной документацией, информационно-управленческими и логистическими системами, результатами лабораторных испытаний на стойкость и устойчивость к внешним воздействующим факторам, сервисным обслуживанием с целью продления ресурсов (сроков службы) изделий.

Наша **стратегическая цель** - занятие устойчивого положения на рынке эксплуатации авиационной и военной техники за счет постоянного совершенствования методов оценки технического состояния, разработки новых информационно-управленческих и логистических систем, сервисного обслуживания и привлечения новых потребителей.

Политика в области качества реализуется за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- стремления превзойти ожидания потребителей;
- эффективного использования всех видов ресурсов.

Основные намерения и направления в области качества:

- расширение номенклатуры продукции с ориентацией на перспективные требования;
- улучшения качества поставляемой продукции;
- повышение конкурентоспособности организации;
- расширение рынка сбыта продукции;
- обеспечение результативности проводимых мер, направленных на обеспечение качества продукции и предупреждение отклонений от заданных требований;
- внедрение современного оборудования и технологий, в том числе информационных;
- вовлечение всех работников организации в процесс управления качеством;
- выбор надежных внешних поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого работника организации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния организации, стабильной занятости персонала и его социальной защищенности.

Для реализации намерений в области качества Генеральный директор и руководство организации берут на себя следующие **обязательства:**

- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- обеспечивать качество продукции с учетом требований заказчиков, а также других заинтересованных сторон;
- не принимать решений и действий, противоречащих политике в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

Основные принципы деятельности:

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных для принятия эффективных решений;
- применение риск-ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей - оценка качества работы.

Генеральный директор

А.С. Данилов

14.01.2022 г.