

## Политика и цели испытательной лаборатории

В области системы менеджмента деятельности испытательной лаборатории (далее ИЛ) руководство ИЛ ставит перед собой следующие цели и задачи:

Цель: проведение испытаний в соответствии с областью аккредитации.

Задачи:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний (исследований) для получения объективной и достоверной информации о фактических изменениях внешнего вида испытываемых образцов;

- оформление результатов испытаний (исследований) в соответствии с требованиями нормативных документов;

- обеспечение высокой репутации ИЛ;

- обеспечение управления рисками и возможностями ИЛ при проведении испытаний.

Для достижения цели и задач деятельность испытательной лаборатории, в целом, и каждого ее работника, в отдельности, направлена на:

- проведение на постоянной основе внутренних аудитов испытательной лаборатории и корректирующих мероприятий для улучшения качества деятельности ИЛ;

- гарантирование Заказчику выполнения в срок и в полном объеме требований и условий заключенных договоров и принятых на себя обязательств;

- безусловное выполнение установленных законодательством и нормативными документами требований по проведению испытаний;

- постоянное совершенствование методов работы и повышение компетентности работников ИЛ.

Испытательная лаборатория обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и выполнять требования действующих в испытательной лаборатории Руководства по менеджменту и Процедур;

- руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области системы менеджмента деятельности лаборатории при проведении испытаний, Руководством по менеджменту и Процедурами;

- соблюдать профессиональную этику;

- обеспечивать конфиденциальность информации, в том числе, полученной от Заказчика в процессе проведения испытаний, о проводимых испытаниях и их результатах;

- обеспечивать беспристрастность и прослеживаемость работ по проведению испытаний (исследований), достоверность, объективность и соблюдение требуемой точности методов испытаний;

- обеспечивать Заказчикам равные условия выполнения работ;

- постоянно улучшать качество оказания услуг по проведению испытаний (исследований) и гарантировать ответственность персонала ИЛ за результаты своей деятельности;

- действовать в соответствии с требованиями руководящих документов по проведению испытаний;

- идентифицировать возможные риски в своей деятельности в ОА и управлять ими.

Испытательная лаборатория и ее руководство берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, соблюдение требований Постановлений Правительства Российской Федерации от 9 марта 2022 г. N 320, от 30 апреля 2019 г. N 546 и ГОСТ ISO/IEC17025-2019, и других нормативных документов в области испытаний (исследований), постоянное совершенствование СМ.

Реализация данной Политики осуществляется внедрением и функционированием системы менеджмента, и выполнением целей и задач настоящей Политики.

К работникам испытательной лаборатории, участвующим в проведении испытаний (исследований), предъявляются следующие требования:

- ознакомление с Руководством по менеджменту, Политикой и целями ИЛ в области системы менеджмента, Процедурами и другими документами ИЛ;

- руководство в своей деятельности установленной Политикой и целями ИЛ в области системы менеджмента ИЛ.

Настоящая Политика и цели ИЛ понятны и доступны каждому работнику и размещены в помещении ИЛ.

Начальник испытательной лаборатории



Д.А. Рабкин

«04» сентября 2023 г.